

Mennyeirétes Kft.

Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

Jóváhagyta: Sziber János ügyvezető igazgató
Jóváhagyás időpontja: 2018. május 1.

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK	2
BEVEZETÉS	4
1. AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI	5
2. FOGALOMMEGHATÁROZÁS	6
3. A SZABÁLYZAT CÉLJA	8
4. A SZABÁLYZAT HATÁLYA	9
5. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ALAPELVEK	10
6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI	11
7. INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ	13
8. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	14
9. AZ ADATKEZELÉssel ÉRINTETT TEVÉKENYSÉGEK	15
A. AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEKKEL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	15
B. ÜGYFÉLKAPCSOLAT	17
C. HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG	18
D. WEBOLDALRA TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ	19
E. WEBOLDALRA TÖRTÉNŐ BEJELENTKEZÉS	20
F. WEBÁRUHÁZZAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	21
G. BANKI ADATOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	23
H. MUNKAÜGYI ADATOK NYILVÁNTARTÁSA	25
I. MUNKATÁRSÁK ÉS PARTNEREK MEGJELENÉSE A HONLAPON	27
J. JELENLÉT ÉS MARKETING A KÖZÖSSÉGI OLDALAKON	28
K. PANASZKEZELÉS	30
L. AZ ÉRINTETTRŐL KÉSZÍTETT KÉPEK, VIDEÓ- ÉS HANGFELVÉTELEK (szolgáltatás igénybevétele során)	31
M. SÜTIK (COOKIE-K)	33
N. GOOGLE ANALYTICS	35
O. GOOGLE ADWORDS KONVERZÍKÖVETÉS	36
P. FACEBOOK PIXEL	37
10. AZ ÉRINTETT JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI	38
11. IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK	39
A. TÁRHELY-SZOLGÁLTATÓ	39
B. KÖZÖSSÉGI MÉDIA SZOLGÁLTATÓK	40
C. KÖNYVELÉS, SZÁMLÁZÁS, HATÓSÁGI ELLENŐRZÉS	41

D. EGYÉB, A MENNYEIRETES.HU WEBOLDAL KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSAIT BIZTOSÍTÓ ADATKEZELŐK	42
12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	43

BEVEZETÉS

A Mennyeirétes Kft. (7623 Pécs, Kolozsvár utca 22., Cégjegyzékszám: 02-09-077080), továbbiakban: “Adatkezelő”, a törvényi kötelezettségnek eleget téve, az alábbi Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatot, továbbiakban “Szabályzat” hozza nyilvánosságra az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) értelmében.

Jelen Szabályzat a http://mennyeiretes.hu/adatvedelmi_szabalyzat.pdf webcímen érhető el.

A Szabályzat a Kft. adatkezelési tevékenységén túl az alábbi weboldal adatkezelését szabályozza: <http://mennyeiretes.hu>.

1. AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő:

Név: Mennyeirétes Kft.

Székhely: 7623 Pécs, Kolozsvár utca 22.

Tényleges adatkezelés címe: Mennyeirétes Kft., 7623 Pécs, Kolozsvár utca 22.

Cégjegyzékszám: 02-09-077080

Adószám: 23187131-2-02

Adatvédelmi nyilvántartási azonosító:

Telefonszám: +36204286442

E-mail: retes.mennyei@gmail.com

Önálló képviselő: Sziber János ügyvezető

Tényleges adatkezelés webcímei:

<http://mennyeiretes.hu>

<https://www.facebook.com/mennyeiretes/>

Adatvédelmi tisztviselő:

Név: Varga Zoltán – informatikus mérnök, biztonságsszervező menedzser

Cím: 7624 Pécs, Zichy Gyula utca 13.

Telefonszám: +36304195757

E-mail: beebox@keemail.me

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁS

- (1) “Érintett” vagy “Felhasználó”: Bármilyen meghatározott, személyes adat alapján közvetlenül vagy közvetve azonosítható természetes személy, akik az Adatkezelő szolgáltatásai/termékei iránt érdeklődnek, ügyfélként igénybe veszik stb.
- (2) “Személyes adat”: Azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ, amely alapján közvetlen vagy közvetett módon azonosítható, különösen valamely azonosító, pl. név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó tényezők.
- (3) “Adatkezelés”: Automatizált vagy nem automatizált módon végzett művelet vagy műveletek összessége a személyes adatokon vagy adatállományokon. Ide tartozik az adatgyűjtés, adatrögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, továbbítás, terjesztés, egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összekapcsolás, összehangolás, korlátozás, törlés, megsemmisítés.
- (4) “Adatkezelő”: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Az Adatkezelőt vagy kijelölésére vonatkozó különös szempontokat, az adatkezelés céljait és eszközeit meghatározhatja az uniós vagy a tagállami jog is.
- (5) “Adatfeldolgozó”: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- (6) “Az Érintett hozzájárulása”: Az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- (7) “Adatvédelmi incidens”: A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- (8) “Címzett”: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek. Az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljának megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- (9) “Harmadik fél”: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy egyéb szerv, aki vagy amely nem azonos az Érintettel vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt felhatalmazást kaptak a személyes adatok kezelésére.

(10)“Weboldal”: Az Interneten fellelhető – az Adatkezelő tulajdonában vagy üzemeltetésében álló – honlap. Esetünkben: <http://mennyiretes.hu/>.

3. A SZABÁLYZAT CÉLJA

- (1) Jelen Szabályzat célja, hogy meghatározza és betartsa az Adatkezelővel kapcsolatba kerülő természetes személyek adatainak kezelésére vonatkozó alapelveket és rendelkezéseket, hogy a vonatkozó törvényi előírásoknak és hatósági ajánlásoknak megfelelően a természetes személyek magánszférája védelemben részesüljön.
- (2) Az adatkezelési elvekkel összhangban levő, adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok:
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
 - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
 - 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
 - 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv. tv.);
 - 2007. évi CXXXVI. törvény a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
 - 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
 - 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
 - 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).
- (3) Az Adatkezelő ezen Szabályzatban tájékoztatja az Érintetteket az információs önrendelkezési jogukat illetően.

4. A SZABÁLYZAT HATÁLYA

- (1) Időbeli hatály: A Szabályzat 2018. május hó 1. napjától további rendelkezésig vagy visszavonásig hatályos.
- (2) Személyi hatálya kiterjed:
 - az Adatkezelőre és Munkatársaira,
 - a Partnerekre,
 - az Érintettekre.
- (3) Tárgyi hatály: A Szabályzat hatálya kiterjed az Adatkezelő valamennyi személyes adatot tartalmazó adatkezelésére, függetlenül attól, hogy az papíralapon és/vagy elektronikusan történik.

5. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ALAPELVEK

(1) A személyes adatok

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni;
- b) gyűjtése csak meghatározott, jogszerű és egyértelmű célból történhet, azokat ne kezeljék ezen célokkal nem összeegyeztethető módon – a közérdekű archiválás, tudományos és történelmi vagy statisztikai célból történő adatkezelés a célhoz kötöttség elve miatt nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek;
- c) az adatkezelés célja szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lenniük és korlátozódniuk kell a szükségesre;
- d) pontosnak, szükség esetén naprakésznek kell lenniük, valamint az adatkezelés szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul helyesbíteni vagy törölni kell;
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig tegye lehetővé – a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolása csak akkor megengedett, amennyiben a törvényi előírásoknak megfelelően közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtása mellett;
- f) kezelését olyan módon kell végezni, hogy a megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával a személyes adatok biztonsága biztosítva legyen, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

(2) A fentiek megfeleléséért az Adatkezelő a felelős, továbbá e megfelelés igazolására képesnek kell lennie.

(3) Az Adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen fejezetben foglalt alapelveknek megfelelően történik.

6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

- (1) Hozzáférés joga: Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.
- (2) Helyesbítéshez való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés célját figyelembe véve jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok — kiegészítő nyilatkozat útján történő — kiegészítését.
- (3) Törléshez való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.
- (4) Elfeledtetéshez való jog: Amennyiben a személyes adatot az Adatkezelő nyilvánosságra hozta és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket — ideértve technikai intézkedéseket — annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linketk vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (5) Adatkezelés korlátozásához való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
 - az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 - az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.
- (6) Adathordozhatósághoz való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy az Érintettre vonatkozó, az Érintett által egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.
- (7) Tiltakozáshoz való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve a rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

- (8) Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén: Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok e célból nem kezelhetők a továbbiakban.
- (9) Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazható abban az esetben, ha a döntés:
- az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
 - meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít;
 - vagy az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

7. INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

- (1) Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.
- (2) Szükség esetén a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.
- (3) Amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamelyik felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

8. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

(1) Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve többek között:

- a személyes adatok titkosítását és álnevesítését;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

9. AZ ADATKEZELÉSEL ÉRINTETT TEVÉKENYSÉGEK

A. AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEKKEL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

(1) Az Adatkezelő adatkezelései az alábbi jogalapokon alapulnak (GDPR 6. cikk (1)):

- az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (önkéntes hozzájárulás);
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (szerződés teljesítése);
- az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (jogi kötelezettség);
- az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (jogos érdek).

(2) Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az Érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

(3) Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy az Adatkezelő rendszerén keresztül szolgáltatást nem vehet igénybe.

(4) Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről az Adatkezelő külön értesíti az Érintetteket.

(5) Az Adatkezelő felhívja a részére adatot közlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az Érintett hozzájárulásának beszerzése.

(6) Személyes adat kizárólag meghatározott célból kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az Adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja.

(7) Az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint
- tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen és
- az Érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

(8) A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja az Érintett kezdeményezni:

- Postai úton: Mennyeirétes Kft., 7623 Pécs, Kolozsvár utca 22.
- E-mail útján: retes.mennyei@gmail.com
- Telefonon: +36 20 428 6442

B. ÜGYFÉLKAPCSOLAT

(1) Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

- Név, e-mail cím, telefonszám — Kapcsolattartás, azonosítás, szerződések teljesítése, üzleti cél.

(2) **Az Érintettek köre:** Az Adatkezelővel telefonon, e-mailben vagy személyesen kapcsolatot tartó, vagy szerződéses jogviszonyban álló valamennyi Érintett.

(3) **Az Adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Az adatkezelés az Adatkezelő és az Érintett közötti jogviszony megszűnéséig, illetve követelések esetén a szerződést követő 5 évig tart.

(4) **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges Adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az Adatkezelő erre feljogosított Munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

(5) Az adatkezelés jogalapja:

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja.
- A szerződésből eredő követelések esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a szerint 5 év.

(6) **Az adatok tárolási módja:** elektronikus.

(7) Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy

- az adatkezelés szerződés teljesítéséhez és ajánlat adásához szükséges;
- az Érintett köteles a személyes adatokat megadni, hogy az Adatkezelő teljesíteni tudja a megrendelést vagy egyéb kérést;
- az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő a megrendelést/kérést nem tudja feldolgozni.

C. HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG

- (1) A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátozásairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében az Érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő reklámajánlataival, híreivel, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.
- (2) Az Érintett a jelen Szabályzat rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.
- (3) Az Adatkezelő nem küld kéretlen reklámüzenetet és az Érintett korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben az Adatkezelő minden — a reklámüzenetek küldéséhez szükséges — személyes adatát törli a nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg az Érintettet. Az Érintett a reklámokról leiratkozhat az üzenetben található linkre kattintva.

(4) Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

- Név, e-mail cím — Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele.
- A feliratkozás időpontja — Technikai művelet végrehajtása.
- A feliratkozáskori IP cím — Technikai művelet végrehajtása.

(5) Az Érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó valamennyi Érintett.

(6) Az adatkezelés célja: Reklámot, híreket tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, sms, push üzenet) küldése az Érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, szolgáltatásokról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb.

(7) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.

(8) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges Adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az Adatkezelő sales és marketing Munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

(9) Az Érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.

(10)Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pontja és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátozásairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

(11)Az adatok tárolási módja: elektronikus.

(12)Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy

- az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán és az Adatkezelő jogos érdekén alapul;
- az Érintett köteles a személyes adatokat megadni, ha hírlevelet szeretne kapni az Adatkezelőtől;
- az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tud hírlevelet küldeni az Érintett számára.

D. WEBOLDALRA TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ

(1) Az Adatkezelő az Érintettek számára lehetővé teszi, hogy a <http://mennyeiertes.hu/> weboldalon elérhető szolgáltatásait regisztráció segítségével megkönnyítve használják.

(2) Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

- Név, telefonszám, mobilszám, e-mail cím — Azonosítás, kapcsolattartás.
- Jelszó — A bejelentkezéshez kerül felhasználásra.
- Számlázási/Szállítási cím (név, irányítószám, település, utca, házsám, adószám) — A számlázáshoz/szállításhoz kerül felhasználásra.
- Szállítási mód — Termék esetén a kiszállításhoz kerül felhasználásra.
- Bankszámlaszám — Fizetési módhoz kerül felhasználásra.
- Hírlevélre történő feliratkozás jelzése — A hírlevél küldése vagy tiltása miatt kerül rögzítésre.

(3) **Az Érintettek köre:** Az Adatkezelő weboldalára önkéntes hozzájárulással, személyes adatainak megadásával regisztráló minden természetes személy.

(4) **Az adatkezelés célja:** Az Érintett adatainak rögzítése, hozzáféréseinek, jogosultságainak, kedvezményeinek megadása, ellenőrzése, érvényesítése, hogy a szolgáltatásokat könnyebben igénybe vehessék, valamint a kapcsolattartás.

(5) **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** A hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a regisztráció megszüntetéséig tart az adatkezelés, kivéve azokat az adatokat, amelyek számviteli bizonylatokon szükségesek és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá. Ez utóbbiak esetében az adatkezelés időtartama legalább 8 év a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

(6) **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges Adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az Adatkezelő azon Munkatársai kezelhetik, akiknek munkájuk végzéséhez ez szükséges, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával. Harmadik fél számára kerül közlésre (tárhelyszolgáltató).

(7) **Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett önkéntes hozzájárulása.

(8) **Az adatok tárolási módja:** elektronikus.

(9) Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy

- az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán és az Adatkezelő jogos érdekén alapul;
- az Érintett köteles a személyes adatokat megadni, ha a weboldal csak regisztrációval elérhető részeit/funkcióit is szeretné használni;
- az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja megkönnyíteni a weboldal használatát és nem tud egyedi jogosultságokat, kedvezményeket, valamint regisztrációhoz kötött szolgáltatásokat biztosítani az Érintett számára.

E. WEBOLDALRA TÖRTÉNŐ BEJELENTKEZÉS

(1) Az Érintett a <http://mennyeiertes.hu/> weboldalra – az előzetes regisztrációt követően – bejelentkezhet, annak érdekében, hogy az Adatkezelő által nyújtott kényelmi és regisztrációhoz kötött szolgáltatásokat igénybe vegye.

(2) Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

- Felhasználónév/Regisztráció során megadott e-mail cím – A bejelentkezéshez (azonosítás) és kapcsolattartáshoz kerül felhasználásra.
- Jelszó – A bejelentkezéshez kerül felhasználásra.

(3) **Az Érintettek köre:** Az Adatkezelő weboldalára előzetesen regisztrált, oda önkéntesen, személyes adatainak megadásával belépő minden természetes személy.

(4) **Az adatkezelés célja:** A weboldalra bejelentkező Érintett azonosítása, jogosultságainak ellenőrzése, biztosítása, szükség szerint a korábban megadott adatainak módosítása, valamint kapcsolattartás.

(5) **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** A hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a regisztráció törléséig tart az adatkezelés.

(6) **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges Adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az Adatkezelő azon Munkatársai kezelhetik, akiknek munkájuk végzéséhez ez szükséges, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával. Harmadik fél számára kerül közlésre (tárhelyszolgáltató).

(7) **Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett önkéntes hozzájárulása.

(8) **Az adatok tárolási módja:** elektronikus.

(9) Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy

- az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán és az Adatkezelő jogos érdekén alapul;
- az Érintett köteles a személyes adatokat megadni, ha a weboldal csak regisztrációval elérhető részeit/funkcióit is szeretné használni;
- az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja megkönnyíteni a weboldal használatát és nem tud egyedi jogosultságokat, kedvezményeket, valamint regisztrációhoz kötött szolgáltatásokat biztosítani az Érintett számára.

F. WEBÁRUHÁZZAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

(1) Az Adatkezelő az Érintett számára lehetővé teszi, hogy a <http://mennyeiertes.hu/> weboldalán keresztül szolgáltatást/terméket rendeljen meg.

(2) Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

- Név, felhasználónév/regisztráció során megadott e-mail cím – A bejelentkezéshez (azonosítás) és kapcsolattartáshoz kerül felhasználásra.
- Jelszó – A bejelentkezéshez kerül felhasználásra.
- Megrendelt szolgáltatás/termék megnevezése és darabszáma – A megrendelés teljesítéséhez szükséges adat.
- Számlázási/Szállítási cím (név, irányítószám, település, utca, házszám, adószám) – A számlázáshoz/szállításhoz kerül felhasználásra.
- Szállítási mód – Termék esetén a kiszállításhoz kerül felhasználásra.
- Végösszeg – Pénzügyi teljesítéshez szükséges.
- Rendelésazonosító, megrendelés dátuma – Teljesítéshez és a későbbi visszakereshetőséghez szükséges.

(3) **Az Érintettek köre:** Az Adatkezelő weboldalára előzetesen regisztrált, oda önkéntesen, személyes adatainak megadásával belépő és szolgáltatást/terméket vásárló minden természetes személy.

(4) **Az adatkezelés célja:** A weboldalra bejelentkező, azon keresztül szolgáltatást/terméket megrendelő Érintett azonosítása, jogosultságainak ellenőrzése, biztosítása, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint kapcsolattartás.

(5) **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Azoknak a jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli. Azon adatok esetén, amelyek számviteli bizonylatokon szükségesek és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama legalább 8 év a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

(6) **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges Adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az Adatkezelő azon Munkatársai kezelhetik, akiknek munkájuk végzéséhez ez szükséges, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával. Harmadik fél számára kerül közlésre (tárhelyszolgáltató, számlázó partner és könyvelő).

(7) **Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett önkéntes hozzájárulása, illetve jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés.

(8) **Az adatok tárolási módja:** elektronikus.

(9) Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy

- az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán és az Adatkezelő jogos érdekén alapul;
- az Érintett köteles a személyes adatokat megadni, ha szolgáltatást/terméket szeretne megrendelni az Adatkezelőtől;

- az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja megkönnyíteni a weboldal használatát és nem tud egyedi jogosultságokat, kedvezményeket, valamint regisztrációhoz kötött szolgáltatásokat biztosítani az Érintett számára.

G. BANKI ADATOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

(1) Az Adatkezelő az Érintett számára biztosítja, hogy a megrendelt szolgáltatások/termékek ellenértékot banki átutalással, illetve online bankkártyás fizetéssel egyenlítsse ki. Ezen felül az Adatkezelő a Munkatársak munkabérét és a Partnerek felé teljesítendő kifizetéseit, valamint harmadik felek felé történő pénzügyi kötelezettségeinek teljesítését banki átutalással hajtja végre.

(2) Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

- Számlabirtokos neve – Azonosítás
- Számlabirtokos bankszámla száma – Azonosítás
- Bankkártya száma – Azonosítás
- Bankkártya lejárat ideje – Azonosítás
- Közlemény – Azonosítás
- Összeg – Azonosítás

(3) **Az Érintettek köre:** Minden olyan természetes személy, akik banki átutalással vagy online bankkártyás fizetéssel kíván fizetni, illetve a Munkatársak, Partnerek, valamint azok a harmadik felek, akiknek irányába az Adatkezelő által kezdeményezett átutalás, valamint akiknek az irányából az Adatkezelő felé kezdeményezett átutalás történik.

(4) **Az adatkezelés célja:** Az Érintett részéről történő pénzügyi teljesítés elősegítése és ellenőrzése, illetve az Érintett felé történő pénzügyi teljesítés végrehajtása.

(5) **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Azoknak a jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli. Azon adatok esetén, amelyek számviteli bizonylatokon szükségesek és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama legalább 8 év a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

(6) **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges Adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A bank- és üzleti titok védelme érdekében az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz, hogy a kezelt adatok csak azoknak a Munkatársaknak jussanak tudomására, akiknek az a feladataik elvégzése érdekében feltétlenül szükséges és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek. Az adatok harmadik fél számára kerülnek közlésre (bank, könyvelő).

(7) **Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett önkéntes hozzájárulása, illetve jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés.

(8) **Az adatok tárolási módja:** elektronikus.

(9) Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy

- az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán és az Adatkezelő jogos érdekén alapul;
- az Érintett köteles a személyes adatokat megadni, ha szolgáltatás/termék ellenértékét banki tranzakcióval kívánja megfizetni, illetve ha jogszabály alapján az Adatkezelő köteles a pénzügyi teljesítést ilyen módon végrehajtani;

- az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja a megrendelt szolgáltatásokat/termékeket biztosítani az Érintett számára, valamint nem tudja fizetési kötelezettségeit teljesíteni.

H. MUNKAÜGYI ADATOK NYILVÁNTARTÁSA

(1) Az Adatkezelő köteles adatokat felvenni, adatokat az állami adó- és vámhatóság számára átadni biztosítási jogviszony, így munkaviszony, egyszerűsített foglalkoztatás, megbízási jogviszony létesítése esetén a hatályos jogszabályi előírások alapján.

(2) Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

- Munkaviszony esetén:
 - Biztosított családi és utóneve
 - Adóazonosító jel
 - Születési idő
 - Biztosítási jogviszony kezdete, kódja, megszűnése
 - Biztosítás szüneteltetésének időtartama
 - Heti munkaidő
 - FEOR-szám
 - TAJ szám
 - végzettség, szakképzettség, szakképesítés, illetve az ezt igazoló okiratot kibocsátó intézmény neve és az okirat száma
 - Bankszámlaszám
 - Személyazonosító igazolvány száma
 - Telefonszám
 - E-mail cím
 - Érintett képmása
 - Idegen nyelv tudása
 - Munkakör
 - Munkaköri leírás
 - Vezetői megbízások
 - Gyakornoki idő
 - Vizsga
 - Próbaidő
 - Fegyelmi eljárás, büntetés
 - Felmentés
 - Fizetési fokozat
 - Munkában töltött idő
 - Munkaviszonyba beszámítható idő
 - Besorolással kapcsolatos adatok.
- Ha a biztosított nem rendelkezik adóazonosító jellel:
 - Születési családi és utóneve
 - Születési helye
 - Anyja születési családi és utóneve
 - Biztosított állampolgársága.
- Megbízási jogviszony esetén:
 - Bruttó megbízási díj
 - Nettó megbízási díj
 - Bankszámlaszám
 - Feladatvégzés helye.

(3) A jogszabályban meghatározott, kötelező adatok kezelése és az adóhatóság felő történő bejelentése a 2017. évi CL. törvény 1. melléklet 3. pontja, illetve az

egyszerűsített foglalkoztatásról szóló 2010. évi LXXV. törvény 3. és 11. § alapján kötelező, amennyiben az adatszolgáltatás elmarad, nem hozható létre jogviszony.

- (4) **Az Érintettek köre:** Minden olyan természetes személy, aki munkaviszonyt vagy egyéb jogviszonyt létesít az Adatkezelővel, amivel kapcsolatban az Adatkezelőnek bejelentési kötelezettsége fakad.
- (5) **Az adatkezelés célja:** Jogszabályok szerinti kötelezettségek teljesítése.
- (6) **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** A Munkatárs kilépésének naptári éve végétől számított 5 év, a munkaügyi-, bér- és társadalombiztosítási nyilvántartások leselejtezése tilos!
- (7) **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges Adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A kezelt adatok csak azoknak a Munkatársaknak juthatnak tudomására, akiknek az a feladataik elvégzése érdekében feltétlenül szükséges és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek. Az adatok harmadik fél számára kerülnek közlésre (nemzeti adó- és vámhatóság, könyvelő).
- (8) **Az adatkezelés jogalapja:** Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés.
- (9) **Az adatok tárolási módja:** elektronikus.
- (10) Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy
 - az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán és az Adatkezelő jogos érdekén alapul;
 - az Érintett köteles a személyes adatokat megadni a jogszabályi előírások alapján a jogviszony létesítéséhez;
 - az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja a foglalkoztatási jogviszonyt létrehozni.

I. MUNKATÁRSOK ÉS PARTNEREK MEGJELENÉSE A HONLAPON

(1) Az Adatkezelő egyes Munkatársai és Partnerei nevei és arcképei, kapcsolattartási adatai és rövid leírásuk elérhető a <http://mennyeiretes.hu/> weboldalon.

(2) Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

- Név – Azonosítás
- Arcképmás – Azonosítás
- Kapcsolattartási adatok – Kapcsolattartás
- Rövid bemutatás – A Munkatárs/Partner tevékenységének bemutatása/marketingje.

(3) **Az Érintettek köre:** Minden természetes személy Munkatárs/Partner, aki nevével/arcképmásával meg kíván jelenni az Adatkezelő weboldalon.

(4) **Az adatkezelés célja:** A Munkatársak/Partnerek bemutatása az Érintettek tájékoztatása és marketing kapcsán.

(5) **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Az Érintett hozzájáruló nyilatkozásának visszavonásáig vagy a Munkatársi/Partneri kapcsolat megszűnéséig. Az Adatkezelő a GDPR-ben megfogalmazott “elfeledéshez való jog” betartása érdekében az adatokat a weboldaltól haladéktalanul törli és megsemmisíti.

(6) **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges Adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az Adatkezelő megbízott Munkatársa kezelheti. Az Adatkezelő weboldalon az adatok nyilvánosságra hozása történik.

(7) **Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelés.

(8) **Az adatok tárolási módja:** elektronikus.

(9) Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy

- az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul;
- az Érintett köteles a személyes adatokat megadni, amennyiben szerepelni kíván az Adatkezelő weboldalon;
- az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja biztosítani az Érintett megjelenését a weboldalon, így a marketing célú megjelenést sem.

J. JELENLÉT ÉS MARKETING A KÖZÖSSÉGI OLDALAKON

- (1) Az Adatkezelő közösségi portálon is jelen van, így elérhető a <https://facebook.com/menneiretes/> linkeken keresztül.
- (2) A közösségi oldal egy médiaeszköz, ahol a közösségi felhasználókon keresztül terjesztik az üzenetet. A közösségi média az Internetet és az online megjelenési lehetőségeket azért használja, hogy a felhasználók ne csak tartalombefogadók, hanem tartalomszerkesztők is legyenek. Olyan alkalmazások felületeiről van szó, amelyeken a felhasználók által létrehozott tartalom található (pl. Facebook, Twitter, Instagram stb.). Megjelenési formái lehetnek bemutatók, előadások, nyilvános beszédek, termékek vagy szolgáltatások bemutatása, az információk formái pedig blogbejegyzések, üzenőfalak, fórumok, kép-, videó- és hanganyagok, e-mail üzenetek stb.

(3) Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

- Az Érintett publikus neve — Azonosítás
 - Publikus fotója — Azonosítás
 - Publikus e-mail címe — Kapcsolattartás
 - Érintett közösségi oldalon keresztül küldött üzenete — Kapcsolattartás, válaszadás alapja
 - Érintett általi értékelés vagy más művelet eredménye — Minőségjavítás vagy egyéb művelet célja.
- (4) **Az Érintettek köre:** Minden természetes személy, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, illetve az azokon megjelenő tartalmakat önként követik, kedvelik, megosztják.
 - (5) **Az adatkezelés célja:** A közösségi oldalakon keresztül az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, illetve a közösségi oldal által engedélyezett műveletek végzése.
 - (6) **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.
 - (7) **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges Adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** Az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.
 - (8) **Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelés.
 - (9) **Az adatok tárolási módja:** elektronikus.
 - (10) Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy
 - az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul;
 - amennyiben az Érintett feltölt vagy beküld valamilyen személyes adatot a közösségi oldalra, világszerte érvényes engedélyt ad a közösségi oldal üzemeltetőjének arra, hogy az ilyen tartalmakat tárolhassa és felhasználhassa;

- az Érintettnek fontos meggyőződni arról, hogy a közzétett információ közléséhez teljes jogosultsággal rendelkezik-e.

K. PANASZKEZELÉS

(1) Az Adatkezelő lehetővé teszi az Érintett számára, hogy a megrendelt szolgáltatásra/termékre, az Adatkezelő tevékenységére, mulasztására, magatartására vonatkozóan panasszal élhessen szóban (személyesen, telefonon), írásban (elektronikus levélben, postai úton, személyesen vagy meghatalmazott által átadott irat útján).

(2) Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

- Panasz azonosítója — Azonosítás
- Érintett neve — Azonosítás
- Érintett telefonszáma — Kapcsolattartás
- Levelezési/számlázási cím — Kapcsolattartás
- Panasz beérkezésének időpontja — Azonosítás
- Hívás esetén a megadott személyes adatok — Azonosítás
- Panaszolt szolgáltatás/termék — Panasz kivizsgálása
- Panasz oka — Panasz kivizsgálása
- A panasz — Panasz kivizsgálása
- Csatolt dokumentumok — Panasz kivizsgálása

(3) **Az Érintettek köre:** Minden természetes személy, aki a megrendelt szolgáltatásra/termékre, az Adatkezelő tevékenységére, mulasztására, magatartására vonatkozóan panaszt tesz.

(4) **Az adatkezelés célja:** Az Érintett és panaszának azonosítása, a törvényből származó, kötelezően rögzítendő adatok felvétele, kezelése és a kapcsolattartás.

(5) **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a vonatkozó és hatályos 1997. évi CLV. törvény 17/A § 7. bek. alapján, a felvételüktől számított 5 évig kötelezően kezeli.

(6) **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges Adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** Az Adatkezelő arra jogosult Munkatársai, akiknek munkájuk végzéséhez feltétlenül szükséges. Az adatok hatósági ellenőrzés során kerülnek közlésre.

(7) **Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelés, de panasz esetén kötelező.

(8) **Az adatok tárolási módja:** elektronikus.

L. AZ ÉRINTETTRŐL KÉSZÍTETT KÉPEK, VIDEÓ- ÉS HANGFELVÉTELEK (szolgáltatás igénybevétele során)

- (1) Az Adatkezelő képet, videó- és hangfelvételt készíthet, vagy jogi kötelezettség teljesítése miatt készíteni köteles az Érintettről az Adatkezelő által szervezett rendezvényeken, illetve szolgáltatás teljesítése közben.
- (2) **Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:**
 - Érintett képmása — Azonosítás
 - Érintett hangja — Azonosítás
- (3) **Az Érintettek köre:** Minden természetes személy, aki részt vesz az Adatkezelő rendezvényein vagy igénybe veszi szolgáltatásait.
- (4) **Az adatkezelés célja:** Az Adatkezelő marketing céljai érdekében az Érintettről annak beleegyezésével készíthet videófelvételt, képet, hangfelvételt vagy az adatkezelés célja pályázati feltétel teljesítése.
- (5) **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Önkéntes hozzájárulás esetén a hozzájárulás visszavonásáig, pályázati kötelezettség esetén a pályázat ellenőrizhetőségét követő 5 évig vagy a pályázatban meghatározott időtartamig.
- (6) **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges Adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** Önkéntes hozzájárulás esetén az adatközlés a hozzájárulásban meghatározott körben történik, így az adatok nyilvánosságra kerülnek. Jogi kötelezettség teljesítése esetén az adatok a pályázat kiírója/ellenőrzője felé kerülnek közlésre.
- (7) **Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett önkéntes hozzájárulása vagy jogi kötelezettség teljesítése.
 - Az önkéntes hozzájáruláson alapuló felvételkészítés esetén a hatályos Polgári törvénykönyv 2:48. § (1). bekezdésében foglaltak betartása mellett az Adatkezelő kizárólag az Érintett előzetes hozzájárulásával készíthet felvételt és kezelheti, használhatja fel azt weboldalán, közösségi oldalain, illetve marketing anyagaiban.
 - Jogi kötelezettség teljesítése esetén az Adatkezelő nem dönthet az adatkezelés célja és eszközei felől, saját céljából az adatokat nem kezelheti, a pályázat kiírójának/ellenőrzőjének, mint Adatkezelőnek az Adatfeldolgozója lesz.
- (8) **Az adatok tárolási módja:** elektronikus és/vagy papír alapú.
- (9) Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy
 - amennyiben az adatkezelés pályázati feltétel teljesítése során valósul meg, annak jogszerűségét az Adatkezelő nem vizsgálja, nem vizsgálhatja, jogszerűsége tekintetében nem foglal állást, csupán adatfeldolgozóként teljesíti jogi kötelezettségét;
 - az Érintettnek jogában áll tiltakozni az adatkezelés ellen, vagy bővebb tájékoztatást kérni a pályázatot kiíró/ellenőrző szervezettől az Adatkezelőn keresztül;

- az Adatkezelő bővebb tájékoztatást az az adatokkal kapcsolatos adatkezelésről a retes.mennei@gmail.com e-mail címen.

M. SÜTIK (COOKIE-K)

- (1) A süti (cookie) a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ-csomag, amely az Érintett számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A sütik alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A süti segít az Érintett érdeklődési körének, Internet használati szokásainak, honlap-látogatási történetének követésében annak érdekében, hogy az Érintett felhasználói élménye optimális legyen. Mivel a sütik egyfajta címkeként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő Adatkezelőnek lehetősége van összekapcsolni az Érintett aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.
- (2) A sütik által küldött információk segítségével az internetböngészők könnyebben felismerhetők, így az Érintettek releváns és "személyre szabott" tartalmat kaphatnak. A sütik kényelmesebbé teszik a böngészést, értve ez alatt az online adatbiztonsággal kapcsolatos igényeket és a releváns reklámokat. A sütik segítségével az Adatkezelő névtelen (anonim) statisztikákat is készíthet az oldallátogatók szokásairól, így még jobban személyre tudja szabni az oldal kinézetét és tartalmát.
- (3) Az Adatkezelő weboldala kétféle típusú sütit használ:
 - Ideiglenes sütik: Az oldal használatához elengedhetetlen munkamenet (session-id) sütik. Ezek használata elengedhetetlen a weboldalon történő navigáláshoz, a weboldal funkcióinak működéséhez. Ezek elfogadása nélkül a honlap, illetve annak egyes részei nem jelennek meg, a böngészés akadályozottá válik.
 - Állandó sütik: A webes kereső beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközön maradnak, amíg azokat az Érintett nem törli. Ezekben belül beszélhetünk belső vagy külső sütiről. Amennyiben az Adatkezelő webszervere telepíti a sütit és a saját adatbázisba kerül továbbításra az adat, akkor belső sütiről beszélünk. Amennyiben a sütit az Adatkezelő webszervere telepíti, de külső szolgáltatóhoz történik az adattovábbítás, akkor külső sütiről beszélünk. Ilyen külső sütik a harmadik féltől származó sütik is, melyeket harmadik fél helyez el az Érintett böngészőjében (Google Analitika, Facebook Pixel). Ezek abban az esetben kerülnek a böngészőben elhelyezésre, ha a meglátogatott weboldal használja a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat. Az állandó sütik célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználói élmény növelése érdekében.
- (4) A weboldal látogatása során a bejelentkező-oldalon található süti figyelmeztetésen található nyomógommbal adhatja meg az Érintett a hozzájárulását ahhoz, hogy az állandó sütik az Érintett számítógépén tárolódjanak és ahhoz az Adatkezelő hozzáférhessen.
- (5) Az Érintett a böngésző program segítségével beállíthatja és meggátolhatja a sütikkel kapcsolatos tevékenységet. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.
- (6) Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:**

- Azonosítószám – Süti azonosítása
 - Dátum, időpont – Süti azonosítása
 - Előzőleg meglátogatott oldal – Süti azonosítása
- (7) **Az Érintettek köre:** Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalát meglátogatja.
- (8) **Az adatkezelés célja:** Az Érintettek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, nyomon követése, az Érintettek aktuális munkameneteinek azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitikai mérések.
- (9) **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Az ideiglenes sütik addig tárolódnak, amíg az Érintett az adott típusú összes böngészője bezárásra nem kerül. Az állandó sütik 1 évig tárolódnak az Érintett számítógépén vagy ameddig az Érintett nem törli azokat.
- (10) **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges Adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** Az Adatkezelő azon Munkatársai, akiknek munkájuk végzéséhez az adatok megismerése szükséges. Az Adatkezelő a sütik használatával személyes adatokat nem kezel. A sütik harmadik fél (pl. Google, Facebook) felé kerülhetnek közlésre.
- (11) **Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.
- (12) Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy
- az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja biztosítani a honlap szolgáltatásainak teljeskörű igénybevehetőségét, a szolgáltatások megrendelését és teljesítését, valamint az analitikai mérések pontosságát.

N. GOOGLE ANALYTICS

- (1) A mennyeiretes.hu honlap használja a Google Analytics alkalmazást, amely a Google (Google Inc.) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett sütiket (cookie-k), szövegfájlokat használ, amelyeket az Érintett számítógépére ment, így elősegítik az Érintett által látogatott weblap használatának elemzését.
- (2) Az Érintett által használt weboldallal kapcsolatos sütikkel létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google az Érintett IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
- (3) A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Az Adatkezelő megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta az Érintett a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítse, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.
- (4) A Google Analytics keretein belül az Érintett böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A sütik tárolását az Érintett a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a sütik általi, az Érintett weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>.

O. GOOGLE ADWORDS KONVERIZÓKÖVETÉS

- (1) Az Adatkezelő használja a Google AdWords online reklámszoftvert, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása.
- (2) Amikor az Érintett egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges süti (cookie) kerül a számítógépére. Ezeknek a sütiknek az érvényessége korlátozott és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így az Érintett nem azonosítható általuk.
- (3) Amikor az Érintett a weboldal bizonyos oldalait böngészi és a süti még nem járt le, akkor a Google és az Adatkezelő is láthatja, hogy az Érintett a hirdetésre kattintott.
- (4) Minden google AdWords ügyfél másik sütit kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.
- (5) Az információk — melyeket a konverziókövető sütik segítségével szereztek — azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó Adatkezelőknek, mint ügyfeleik számára konverziós statisztikát készítsenek. Az Adatkezelő így tájékozódik a hirdetésére kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Olyan információkhoz azonban nem jut hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.
- (6) Ha az Érintett nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a sütik telepítésének lehetőségét. Ezután az Érintett nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.
- (7) További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

P. FACEBOOK PIXEL

- (1) A Facebook Pixel (Facebook-képpont) olyan kód, amelynek segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap az Érintettek honlap használatáról. A Facebook remarketing pixel követőkód segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook remarketing lista nem alkalmas személyazonosításra. A Facebook Pixellel kapcsolatosan további információk itt érhetők el: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

10. AZ ÉRINTETT JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

- (1) Az Érintett jogorvoslati lehetőségeit a 2011. évi CXII. törvény és az EU 2016/679 rendelete szabályozza.
- (2) Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.
- (3) Az Érintett információs önrendelkezési jogának megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 1 391 1400
Fax: +36 1 391 1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
WWW: <http://www.naih.hu>

- (4) Az Érintett kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogok megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
Levélcím: 1525 Budapest, Pf. 75
Telefon: +36 1 457 7100
Fax: +36 1 356 5520
E-mail: info@nmhh.hu

- (5) Az Érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el az ügyben. Az Adatkezelő köteles bizonyítani, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel-e.

11. IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK

A. TÁRHELY-SZOLGÁLTATÓ

(1) **Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység:** Tárhely-szolgáltatás honlap, illetve levelezőrendszer számára

(2) **Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:**

Tevékenység: Honlap webtárhely és kapcsolódó szolgáltatások biztosítása
Név: DiMa.hu Kft.
Székhely: 4032 Debrecen, Békessy Béla utca 9. C. ép. 3. em. 10.
Adószám: 14079665-2-09
Cégjegyzékszám: 09-09-014017
EU közösségi adószám: HU14079665
Telefon: +36 52 322 121
Honlap: <https://www.dima.hu/>
E-mail: info@dima.hu

Tevékenység: Honlap webtárhely és kapcsolódó szolgáltatások biztosítása
Név: Magyar Telekom Nyrt.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.
Adószám: 10773381-2-44
Cégjegyzékszám: 01-10-041928
EU közösségi adószám: HU10773381
Telefon: +36 1 432 0700
Honlap: <https://telekom.hu/>

(3) **Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:**

- Az Érintett által megadott valamennyi személyes adat — A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése, kapcsolattartás az Adatkezelővel.

(4) **Az Érintettek köre:** Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalát meglátogatja, illetve elektronikus levélben üzenetet küld számára.

(5) **Az adatkezelés célja:** A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése, kapcsolattartás az Adatkezelővel.

(6) **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Az Adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig vagy az Érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

(7) **Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

B. KÖZÖSSÉGI MÉDIA SZOLGÁLTATÓK

(1) **Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység:** Közösségi média szolgáltatás, marketing tevékenység, statisztikai- és analitikai szolgáltatás.

(2) **Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:**

Megnevezés: Facebook

Név: Facebook Ireland Ltd.

Székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland

Honlap: <https://www.facebook.com/>

E-mail: info@facebook.com

Adatvédelmi képviselő online elérhetősége: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Megnevezés: Google

Név: Google LLC

Székhely: 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Honlap: <https://google.com/>

(3) **Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:**

- Az Érintett által megadott valamennyi személyes adat — Az Adatkezelő közösségi oldalainak elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.

(4) **Az Érintettek köre:** Minden természetes személy, aki az Adatkezelő közösségi oldalait meglátogatja.

(5) **Az adatkezelés célja:** Az Adatkezelő közösségi oldalainak elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.

(6) **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Az Adatkezelő és a közösségi oldal szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig vagy az Érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

(7) **Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

C. KÖNYVELÉS, SZÁMLÁZÁS, HATÓSÁGI ELLENŐRZÉS

(1) **Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység:** Könyveléssel, számlázással, hatósági ellenőrzéssel kapcsolatos tevékenység

(2) **Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:**

Tevékenység: Könyvelés
Név: Várady Könyvvizsgáló Kft.
Székhely: 7635 Pécs, Középdéindol köz 4.
Adószám: 11541886-2-02
Cégjegyzékszám: 02-09-064598
EU közösségi adószám: HU11541886
Telefon: +36 30 579 5977
Honlap: <http://www.varadyconsulting.hu/>
E-mail: zoltan.varady@varadyconsulting.hu

Tevékenység: Hatósági ellenőrzés
Név: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Baranya Megyei Adó- és Vámigazgatósága
Székhely: 7621 Pécs, Rákóczi út 52-56.
Telefon: +36 72 533 500
Fax: +36 72 212 133
Honlap: <http://nav.gov.hu/>
E-mail: baranyaavig@nav.gov.hu

(3) **Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:**

- Az Érintett által megadott valamennyi személyes adat – Jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés.

(4) **Az Érintettek köre:** Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel gazdasági kapcsolatba kerül, tőle szolgáltatást/terméket vásárol, illetve neki szolgáltatást/terméket értékesít.

(5) **Az adatkezelés célja:** Az Érintett részéről történő pénzügyi teljesítés elősegítése és ellenőrzése, illetve az Érintett felé történő pénzügyi teljesítés végrehajtása.

(6) **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Azoknak a jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli. Azon adatok esetén, amelyek számviteli bizonylatokon szükségesek és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama legalább 8 év a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

(7) **Az adatkezelés jogalapja:** Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés.

D. EGYÉB, A MENNYEIRETES.HU WEBOLDAL KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSAIT BIZTOSÍTÓ ADATKEZELŐK

(1) **Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység:** A weboldal biztonságos működését és a kapcsolattartást elősegítő szolgáltatások.

(2) **Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:**

Tevékenység:

Név:

Székhely:

Honlap:

E-mail:

Tevékenység:

Név:

Székhely:

Adószám:

Honlap:

Tevékenység:

Név:

Székhely:

Telefon:

Honlap:

(3) **Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:**

- Az Érintett által megadott valamennyi személyes adat — A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése, kapcsolattartás az Adatkezelővel.

(4) **Az Érintettek köre:** Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalát meglátogatja, illetve elektronikus levélben üzenetet küld számára.

(5) **Az adatkezelés célja:** A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése, kapcsolattartás az Adatkezelővel.

(6) **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** A hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a regisztráció törléséig tart az adatkezelés.

(7) **Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett önkéntes hozzájárulása.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- (1) Az Adatkezelő ezen Szabályzatban meghatározott alapelvek szerint betartja a vonatkozó hatályos magyar és EU jogszabályok rendelkezéseit.
- (2) Az Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét, hogy külön, kivonatolt Adatvédelmi Nyilatkozatot nem fogalmaz meg, ezen Szabályzat egyben a nyilatkozatot is jelenti.
- (3) A Szabályzat a jogszabályi környezet változásainak, valamint a kezelendő adatok körének bővülése miatt változhat. Ennek megfelelően az Érintett köteles a változásokról tájékozódni.
- (4) Az Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy jelen Szabályzat nem használható sablonként, mert az Adatkezelő sajátos adatkezelési tevékenységeinek megfelelően került kialakításra.
- (5) Ezen Szabályzat szerzői műnek minősül, teljes egészének vagy részeinek engedély nélküli másolása, felhasználása szerzői jogsértésnek minősül. Jogsértő esetben az Adatkezelő megteszi a szükséges jogi lépéseket.
- (6) Az Érintett tudomásul veszi, hogy az Adatkezelő weboldalának használata, illetve az Adatkezelővel létrehozott üzleti kapcsolata során jogai és kötelezettségei vannak, ezen Szabályzat és a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit betartja, ha bármilyen jogszértő tevékenységet tapasztal, azt jelzi az Adatkezelő felé.

Kelt: Pécs, 2018. május 1.

Sziber János
ügyvezető
Mennyeirétes Kft.